

RELATÓRIO DO

PACTO GLOBAL

2020/2021



3cservices.com.br



Mensagem do Presidente

No dia 11 de Novembro de 2016, assinamos a carta compromisso, confirmando o apoio da 3C Services aos 10 princípios do Pacto Global nos tornando signatários com o compromisso de apoiar, respeitar e defender os princípios universais derivados da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais do Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas contra corrupção.

Estamos comprometidos com o Pacto Global da ONU e por esse motivo todas as nossas ações na empresa são orientadas para melhorar as relações com as partes interessadas e com o meio ambiente. A alta direção difunde os princípios através das atividades realizadas pela empresa e do Código de Ética, repassado a todos os colaboradores.

Apresentamos aqui o Relatório de Comunicação de Progresso referente ao ano 2020 e 2021 contribuindo com a difusão das nossas boas práticas, perpetuando-as às partes interessadas.

Silas Camilo, presidente.



Conheça a 3C Services

Somos uma empresa 100% brasileira com sólida experiência no ramo de energia elétrica prestando serviços operacionais, metrológicos, logísticos, energias renováveis e outros.

Nossa história começou em meados dos anos 2000 através do Grupo Endesa e em 2011 fomos adquiridos pelo grupo peruano Graña y Montero. Já em 2015, finalmente nos tornamos 3C Services S/A, uma empresa 100% brasileira adquirida pelo atual presidente, Silas Camilo.

Possuímos uma forte cultura de segurança voltada para o capital humano, pois acreditamos que são as pessoas que formam nossas equipes que tornam nossos valores o ponto mais forte de nossa marca e nos fazem conhecidos pelo Conhecimento, pela Competência e pela Confiança em tudo que realizamos.



Onde Estamos



Atualmente estamos presentes nos países
Brasil, Chile, Colômbia e Guatemala
nos seguintes estados:
**RJ, CE, SP, GO, PA, MA, RO e MS além de
Bogotá, Santiago e Cidade da Guatemala.**

NOSSAS LINHAS DE NEGÓCIO

Realizamos serviços de:

- Terreno;
- Logístico;
- Laboratório Especializado;
- Energia Solar.



Nossa missão, visão e valores

MISSÃO

Trabalhar em prol de um ambiente motivacional elevado e seguro, agindo de forma sustentável, sempre em harmonia com as comunidades em que atua, além de atender as necessidades dos clientes e garantir o retorno aos seus acionistas.

VISÃO

Ser uma empresa reconhecida pelos clientes, através do Conhecimento, da Competência e da Confiança, onde quer que atuemos, garantindo a competitividade, a excelência e a melhor opção do mercado.

VALORES

Conhecimento: Compartilhamos o conhecimento das melhores práticas e tecnologias assegurando vantagens competitivas.

Competência: Possuímos competência para superar nossos desafios estratégicos e agregar com nosso corpo de trabalho o seu autodesenvolvimento.

Confiança: Aliamos nosso conhecimento e competência para garantir a confiança e a satisfação de nossos clientes e colaboradores.



Somos certificados



E acreditados:



“Em 2021, fomos considerados uma empresa madura e de qualidade pela auditora líder do INMETRO, por possuir zero não conformidades em uma auditoria inicial.

Eros Fagundes - QSMS



Nossa Política de QSMS

A 3C Services, empresa brasileira de serviços nos setores de energia elétrica e logística, fundamentada em seus princípios, compromete-se a manter um sistema de gestão baseado nas seguintes diretrizes:

Diretrizes Gerais:

Cumprir com as obrigações legais, contratuais e corporativas, incluindo os requisitos pertinentes às certificações e creditações;

Assegurar a imparcialidade dos processos e interesses das partes interessadas pertinentes;

Comunicar adequadamente às partes interessadas pertinentes sobre assuntos relacionados aos sistemas de gestão;

Manter canal de consulta e participação dos colaboradores, contratados e demais partes interessadas;

Incentivar a melhoria contínua dos processos e dos sistemas de gestão.

Diretrizes de Qualidade:

Assegurar o compromisso com a satisfação do cliente e com a eficiência operacional, bem como a qualidade dos nossos serviços;

Fortalecer relações de longo prazo com nossos provedores externos;

Promover a capacitação e o desenvolvimento dos colaboradores, estimulando seu crescimento profissional;

Assegurar aos nossos acionistas a rentabilidade esperada.

Diretrizes de Meio Ambiente:

Promover a proteção do meio ambiente, prevenindo a poluição e minimizando ou controlando o consumo de recursos naturais e a geração de resíduos;

Promover a conscientização ambiental e o envolvimento de nossos colaboradores, das empresas contratadas e parceiros.

Diretrizes de Segurança e Saúde:

Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis no ambiente de nossas atividades com o intuito de prevenir lesões e preservar a saúde e a integridade física de nossos colaboradores e contratados;

Atuar na prevenção de incidentes e doenças ocupacionais, bem como a eliminação de perigos e redução dos riscos relativos a segurança e a saúde ocupacional.

A direção da 3C Services considera esta Política como elemento fundamental do seu planejamento estratégico e se compromete com a sua divulgação, entendimento e cumprimento.



Direitos Humanos

Conforme citado pela Organização das Nações Unidas (ONU), os direitos humanos são direitos inerentes a todos os seres humanos, independentemente de raça, sexo, nacionalidade, etnia, religião ou qualquer outra condição. Nele se incluem os direitos civis e políticos, direitos econômicos, sociais, culturais, difusos, coletivos, como por exemplo: direito à vida e à liberdade, à liberdade de opinião e de expressão, direito ao trabalho e à educação, à saúde, à previdência social, entre outros.

A 3C Services reitera seu compromisso com os direitos humanos através de suas ações corporativas e atividades realizadas durante todo o ano nas suas unidades.

Por meio de nossa atuação, buscamos contribuir para a garantia da vida, a privacidade, igualdade, liberdade, saúde, educação, além de outros, conhecidos como direitos fundamentais.



CÓDIGO DE ÉTICA

A 3C Services utiliza seu Código de Ética para atender completamente aos objetivos do Pacto Global. É através dele que apresentamos nossa missão e visão e fortalecemos a importância do respeito à colaboração, à diversidade e aos direitos humanos.

O documento é entregue aos colaboradores no momento da sua contratação na empresa, onde os mesmos assinam confirmando o seu entendimento e compromisso do seu cumprimento na íntegra e é lembrado periodicamente durante as ações ocorridas na empresa. As revisões ocorrem com frequência durante todo o ano.

CANAL DE DENÚNCIA

O canal de denúncias é a nossa ferramenta para atender aos propósitos éticos da empresa, permitindo a comunicação de atividades ilegais e prejudiciais à nossa gestão.

Uma ferramenta multimídia independente, sigilosa e imparcial para registro de tudo aquilo que foge do Código de Ética e valores da 3C.

FALA AÍ

Visando um ambiente transparente e saudável, temos à disposição dos nossos colaboradores a nossa caixa de sugestão conhecida internamente pelo nome “Fala aí!”.

O acesso a ela pode ser feito através de caixas de acrílico, estrategicamente posicionadas ou por canais digitais.

- Consideramos pertinentes todas as sugestões recebidas e as mesmas são analisadas individualmente, acatando-as conforme a viabilidade. Uma excelente contribuição para o aumento da satisfação do colaborador.



GINÁSTICA LABORAL

A prática da ginástica laboral envolve aspectos como a valorização do colaborador, a preocupação da empresa com a saúde dos seus colaboradores, o desenvolvimento do trabalho com qualidade, a prevenção de patologias e oferecer um bom ambiente de trabalho.

CONVÊNIOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS

Assegurando o nível de satisfação dos colaboradores, um maior comprometimento e envolvimento com a organização e com mais uma forma de promoção à saúde, possuímos convênios médicos e odontológicos à disposição dos funcionários.

Essa é mais uma das atitudes que formam uma base para a satisfação das necessidades e melhoria da qualidade de vida de todos os envolvidos na empresa.

CONVÊNIOS E PARCERIAIS

A fim de propiciar e facilitar o acesso ao ensino, a empresa possui convênios e parcerias com instituições de ensino superior e idiomas.



EVENTOS INTERNOS

Todos os anos nos preocupamos em oferecer aos nossos colaboradores formas de integração e descontração no ambiente de trabalho, fortalecendo nossos valores corporativos, enfatizando a valorização de cada indivíduo e sua interação com todos de forma integrada.

um calendário
anual com mais
de **80** eventos
realizados!

Eventos internos durante a Pandemia

Nosso calendário é 100% adaptado para o cenário pandêmico que nos encontramos, respeitando sempre a não aglomeração, o uso de máscara, limpeza dos locais, integrações on-line, etc.



Dia do Amigo em clima de Festa Julina





AÇÕES DE SAÚDE

Todos os anos garantimos os direitos básicos à saúde dos nossos colaboradores através de ações de conscientização.

Preocupação constante com a qualidade da água fornecida com tratamento adequado, análise da qualidade da água, garantindo água potável a todos.

Climatização dos ambientes com avaliações ambientais para verificação do ruído, calor e poeira, contribuindo para o cumprimento de nosso PPRA e PCMSO.

Equipe de psicólogos disponíveis para acolhimento e promoção da saúde mental.

Uma gama de palestras em prol da saúde como Outubro Rosa, Novembro Azul, Combate a Aids, Prevenção ao suicídio, etc.

Médica do trabalho disponível para atendimento e orientação aos colaboradores.



Palestra Dezembro Vermelho



AÇÕES DE SAÚDE E SEGURANÇA NA PANDEMIA

A segurança dos colaboradores é um valor inegociável na 3C e durante a pandemia não agimos diferente. Para atender todos os procedimentos de higiene e segurança, estabelecemos um Comitê Oficial de Combate ao Covid onde traçamos um plano de ação para ser seguido rigorosamente com o apoio de todos. Veja algumas ações:

Monitoramento ativos dos casos confirmados e afastamento imediato.

Triagem de visitantes e fornecedores no acesso às instalações

Orientações de limpeza do local de trabalho e higienização das máscaras.

Rotina semanal de fiscalização dos protocolos de segurança dentro das salas.

Monitoramento do grupo de risco.

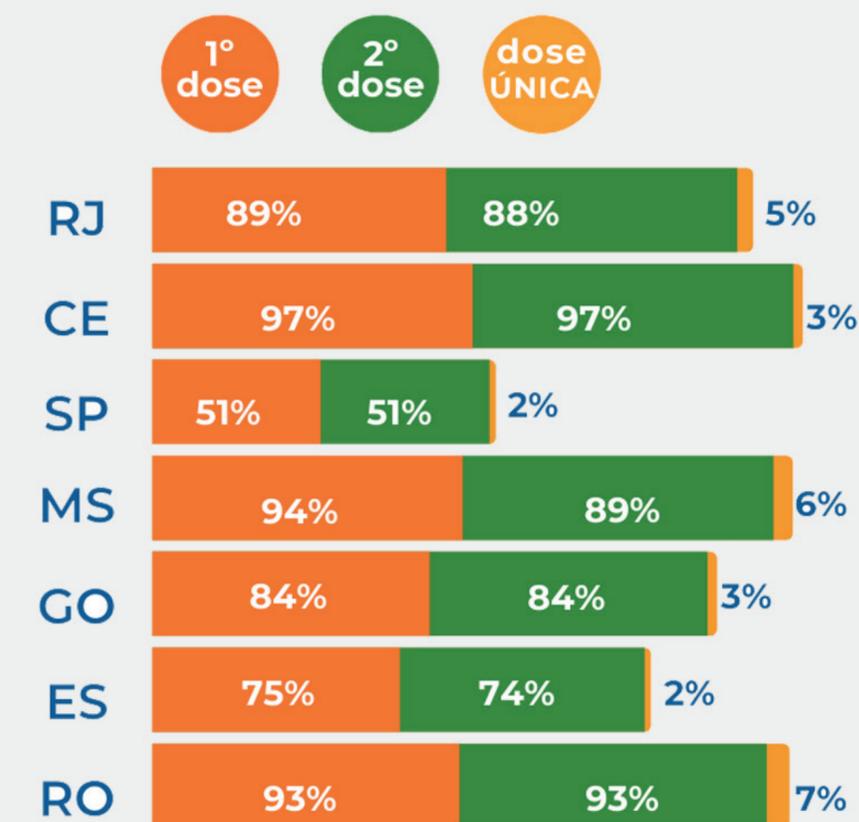
Reforço da Comunicação.

Criação do Vacinômetro para acompanhamento de cenário e incentivo à vacina.

Apoio e atendimento imediato da nossa médica do trabalho.



Nossa Panorama em 2021





AÇÕES DE SEGURANÇA

A segurança é um valor inegociável para a 3C Services.

Campanhas de conscientização são sempre realizadas ao longo do ano. Em nossos diálogos diários e semanais de segurança, abordamos vários temas para conscientização e orientação do uso correto de EPI's e EPC's: a necessidade de realização de checklists e inspeções dos materiais, equipamentos e veículos antes da execução das atividades assim como dicas de segurança nas atividades, no ambiente de trabalho e comunicação em casos de acidentes ou incidentes.

Também realizamos 5S na prática, com o objetivo de mobilizar, motivar e conscientizar toda a empresa para a Qualidade Total, através da organização e da disciplina no local de trabalho.

Além disso, possuímos uma Brigada de Incêndio composta por colaboradores voluntários dedicados e especialmente capacitados para que possam atuar numa área previamente estabelecida, na prevenção, abandono e combate a um princípio de incêndio e que também estão aptos a prestar os primeiros socorros a possíveis vítimas.



Treinamento Brigada de Incêndio





CAPACETE DE OURO

O capacete de ouro é um programa de segurança desenvolvido pelo cliente, que tem como objetivo premiar os colaboradores que desempenham suas atividades seguindo três critérios. São eles:

- **Segurança;**
- **Foco no cliente;**
- **Comportamento.**

A partir da indicação da gestão do cliente e gestão operacional, são selecionados os colaboradores que apresentam ao longo de suas atividades, atitudes concretas de bom comportamento e exemplos de conduta segura com ênfase em responsabilidade, produtividade, inovação, confiança e proatividade.

Após esta indicação os colaboradores finalistas são avaliados por um comitê técnico regional, que elege o ganhador do prêmio.





SIPATMA INTEGRADA

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho e Meio Ambiente é um evento direcionado à segurança e à saúde do trabalhador. Sendo promovido, anualmente, pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) em conjunto com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT).

A SIPATMA tem como objetivo promover a conscientização dos colaboradores e empregadores sobre a prevenção dos acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Entretanto, diante do quadro pandêmico da COVID 19 dos últimos anos, a 3C resolveu inovar realizando uma SIPATMA integrada com todas as localidades, no formato on-line, o que gerou um alto engajamento desde o corpo operacional até a alta direção.





CAMPANHA TRÂNSITO SEGURO

A Campanha Trânsito Seguro teve como intuito despertar a reflexão nos nossos colaboradores sobre o comportamento do motorista no trânsito. Inicialmente a campanha foi dividida em duas vertentes, os setores de SSO, Frota e a CIPA realizaram uma blitz, com todos os motorista que acessavam e saiam da empresa, verificando a utilização do cinto de segurança por todos os ocupantes, e, ao longo da semana foram realizadas orientações diárias referentes situações em que vidas foram perdidas e que poderiam ter sido preservadas pelo simples fato do condutor respeitar a legislação de trânsito.





BLITZ DE SEGURANÇA

A Blitz de Segurança tem como objetivo antecipar as possíveis situações indesejáveis, que podem ocorrer durante o horário de trabalho.

Quando se fala em segurança, a 3C Services atua de forma preventiva em todos os processos. Com essa determinação, é realizada a Blitz de Segurança no ambiente administrativo e operacional visando toda a gama de colaboradores.



POLÍTICA DE PARADA PELA VIDA

Um dos nossos grandes marcos em ações de segurança foi a nossa a implantação da nossa Política de Parada pela Vida.

Através dessa Política damos ao colaborador o direito de recusa ou interrupção de uma atividade quando considerar que ela envolva grave e iminente risco à sua integridade física. Até Dezembro de 2021 tivemos os seguintes números:

150

acionamentos, o que representa menos 150 casos que poderiam ter se tornado um acidente.

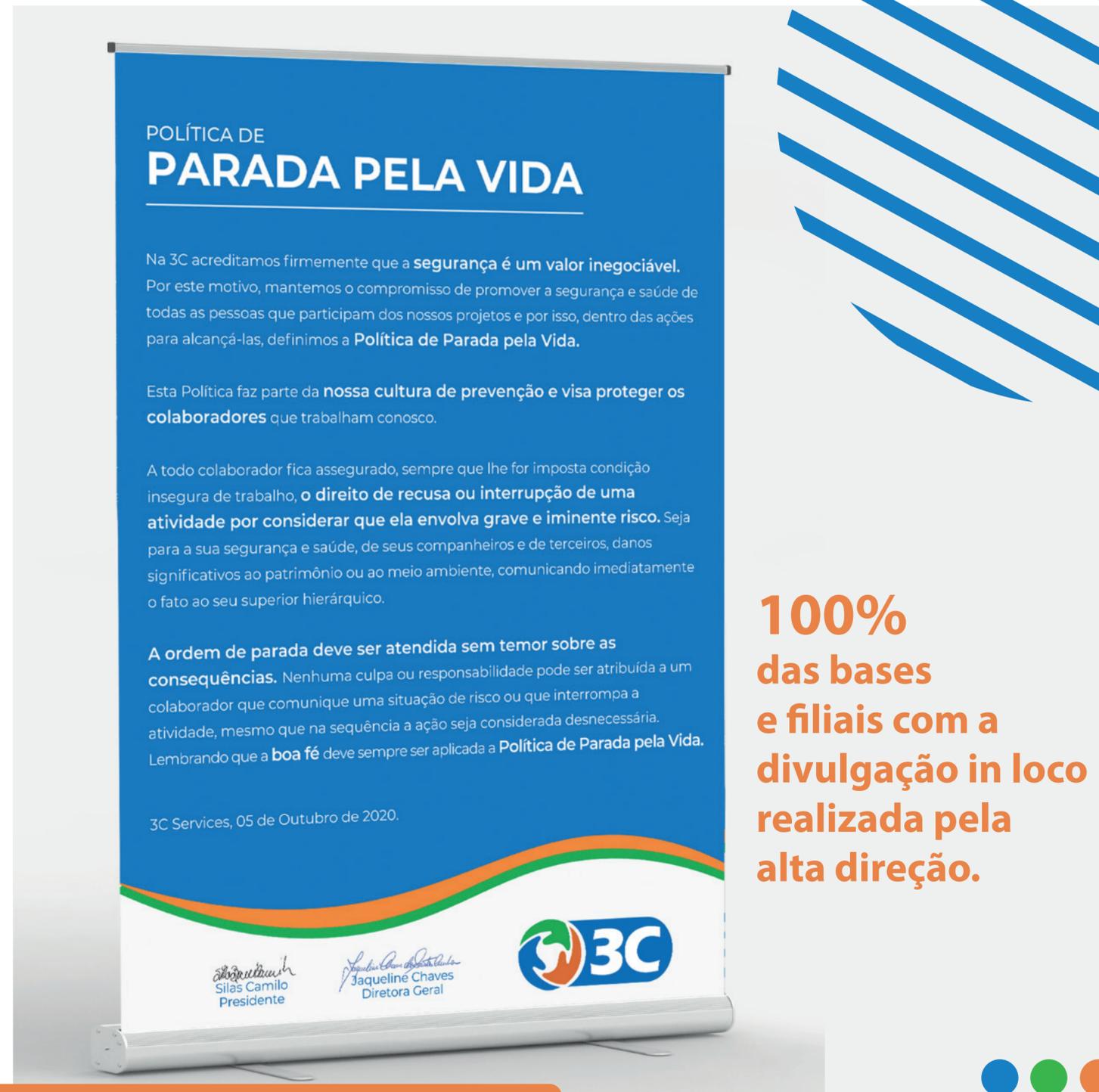
1500

colaboradores resguardados por uma Política criada para contínua promoção da segurança de cada um.

Além disso, obtivemos:

1814

dias sem acidentes com afastamento na matriz.



100%
das bases e filiais com a divulgação in loco realizada pela alta direção.



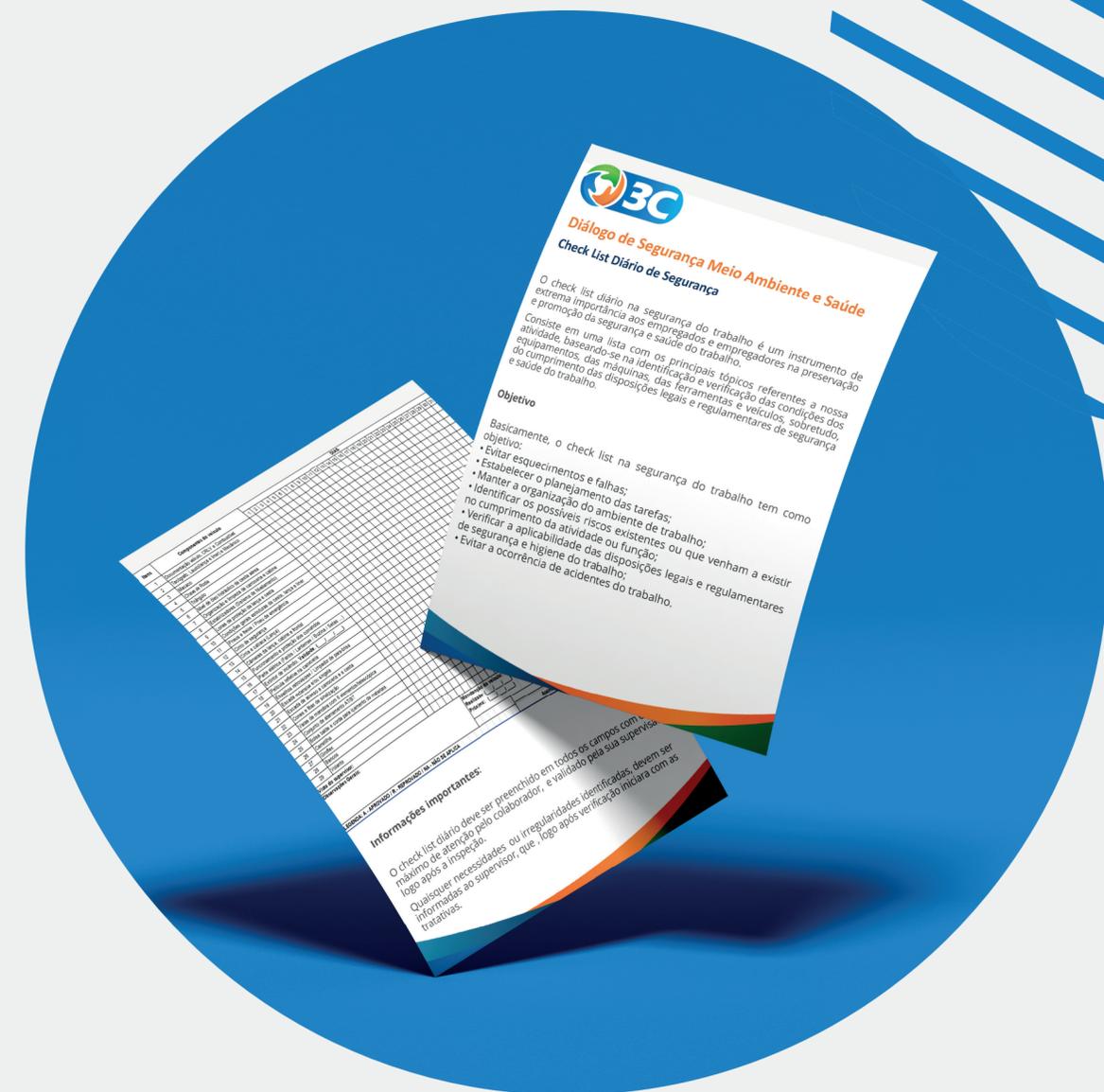
Garantindo os padrões de Segurança

Nossas equipes de Segurança e Saúde Ocupacional (SSO) e Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde (QSMS) produzem um diálogo diário e semanal abordando vários temas para conscientização e orientação do uso correto de EPI's e EPC's, importância da realização de Checklists e inspeções dos materiais, equipamentos e veículos antes da execução das atividades assim como dicas de segurança nas atividades, no ambiente de trabalho e comunicação em casos de acidentes.

Além disso, alguns colaboradores estratégicos realizam periodicamente inspeções e observações de segurança e meio ambiente dentro das dependências da empresa. As inspeções são acompanhadas através dos indicadores e as ocorrências que surgem são avaliadas e tratadas.

mais de
7.000
inspeções de segurança
e meio ambiente realizadas!

Nossos e-mails enviados diariamente





NOSSO MAIOR CAPITAL É O SER HUMANO

Possuímos um belo programa chamado Projeto Gerar. Através dele, promovemos consciência ética, social e humanizada aos nossos colaboradores, além de conhecimento e aprimoramento de suas competências.

O seu objetivo principal é gerar impactos positivos à sociedade e à empresa, utilizando como base os nossos valores. Vamos conhecer algumas ações desse Projeto:

3C Social

O 3C Social é um projeto liderado por nossa assistente social e que conta com um grupo de colaboradores voluntários para realizar ações importantes na empresa. Dezenas de ações já foram realizadas ao longo do ano, entre elas podemos destacar:

 **Doação de sangue**
+30 vidas ajudadas através da doação de sangue!

 **Doação de roupas**
+400 peças de roupas doadas pelos colaboradores

 **Doação de alimentos**
+3500 cestas entregues durante a pandemia!

 **Ações em asilo e creches**
+100 peças em doações para creche e asilos da região!



Algumas de nossas ações do 3C Social



NOSSO MAIOR CAPITAL É O SER HUMANO

Programa Pegue & Pague

Este é um projeto idealizado pelo presidente da 3C Services, Silas Camilo e que conta com o apoio de todos os colaboradores. Através dele é disponibilizado um freezer com picolés que são vendidos sem a vigilância de câmeras ou pessoas.

Ele é uma extensão do 3C Social, pois todo lucro arrecadado é revertido em ações sociais. Além de funcionar na matriz, também está implantado na filial Ceará e na filial São Paulo, onde optaram pela venda de doces.

O objetivo principal do programa é gerar conscientização e firmar valores dentro da empresa e somamos tudo isso com ações solidárias ao longo do ano. O Pegue & Pague também é um programa do Projeto Gerar e traz consigo a premissa de Gerar Confiança além dos outros valores agregados.




+R\$300
em compras
no 3C Social.

NOSSO MAIOR CAPITAL É O SER HUMANO

Programa Ideia Premiada

Com o objetivo de Gerar Conhecimento, o Ideia Premiada veio atendendo todas as nossas filiais, buscando o que há de fantástico na mente dos nossos colaboradores.

Ele também nasceu através do Projeto Gerar e traz o incentivo à inovação reconhecendo financeiramente os colaboradores que criam, sugerem ou propõem uma ideia inovadora para ser implementada na 3C!

As ideias precisam promover a superação de algum desafio na empresa e otimização dos processos organizacionais, gerar valor para a companhia, economia e/ou aumento de produtividade nas áreas. Também se enquadram ideias de melhorias para o cliente interno e externo.



No ano de 2021, recebemos uma média de 12 ideias chegando ao maior prêmio no valor de 10 mil reais!

Foi através deste programa que implantamos a utilização de copos não descartáveis na 3C Services!



NOSSO MAIOR CAPITAL É O SER HUMANO

Programa Bem Estar

A 3C Services possui um programa de qualidade de vida para o colaborador que inclui o incentivo às atividades físicas.

Com o controle da pandemia, algumas atividades foram retornando de forma adaptada e outras continuaram pausadas, porém ainda possuímos como prática, os jogos de futebol, o treino funcional e aulas de dança.

Reconhecimento por tempo de casa

A valorização dos nossos colaboradores por tempo de casa é realizada todo ano na comemoração de aniversário da 3C Services. É uma homenagem simbólica através de discurso e uma placa de acrílico gravada o tempo que o colaborador está conosco.

Votação para os melhores do ano

Sempre iniciamos Janeiro organizando a votação para os Melhores do Ano.

A votação possui algumas categorias que envolvem os valores da 3C e destaques dos colaboradores. Os vencedores são sempre anunciados na celebração de aniversário da empresa. Em 2021, o evento foi on-line com alto índice de participação.



NOSSO MAIOR CAPITAL É O SER HUMANO

Treinamento e Desenvolvimento

Em 2021 a área de Gente & Gestão dedicou-se ao máximo para cuidar e desenvolver pessoas, com isso foram realizados mais de:

400

treinamentos com o objetivo de apoiar no crescimento profissional

Além disso, também tivemos:

41

treinamentos sobre motivação e diversidade com o objetivo de potencializar o clima organizacional

Ações de Acolhimento

A área de Gente e Gestão também conta com uma equipe de três psicólogos amplamente capacitados para realizar o acolhimento dos nossos colaboradores que estão passando por fragilidades emocionais.



Direitos do Trabalho

A 3C Services é engajada em garantir os direitos através de temas relevantes em momentos oportunos.

Temos o estímulo constante de boas práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego e este comportamento é inadmissível na empresa.

Em nosso Código de Ética estão expressos os alinhamentos que correspondem ao comprometimento da empresa no que diz respeito ao assédio, discriminação e preconceito; ao conflito de interesses; ao trabalho forçado; ao combate à pornografia infantil, trabalho infantil ou escravo.



DISCRIMINAÇÃO E EMPODERAMENTO

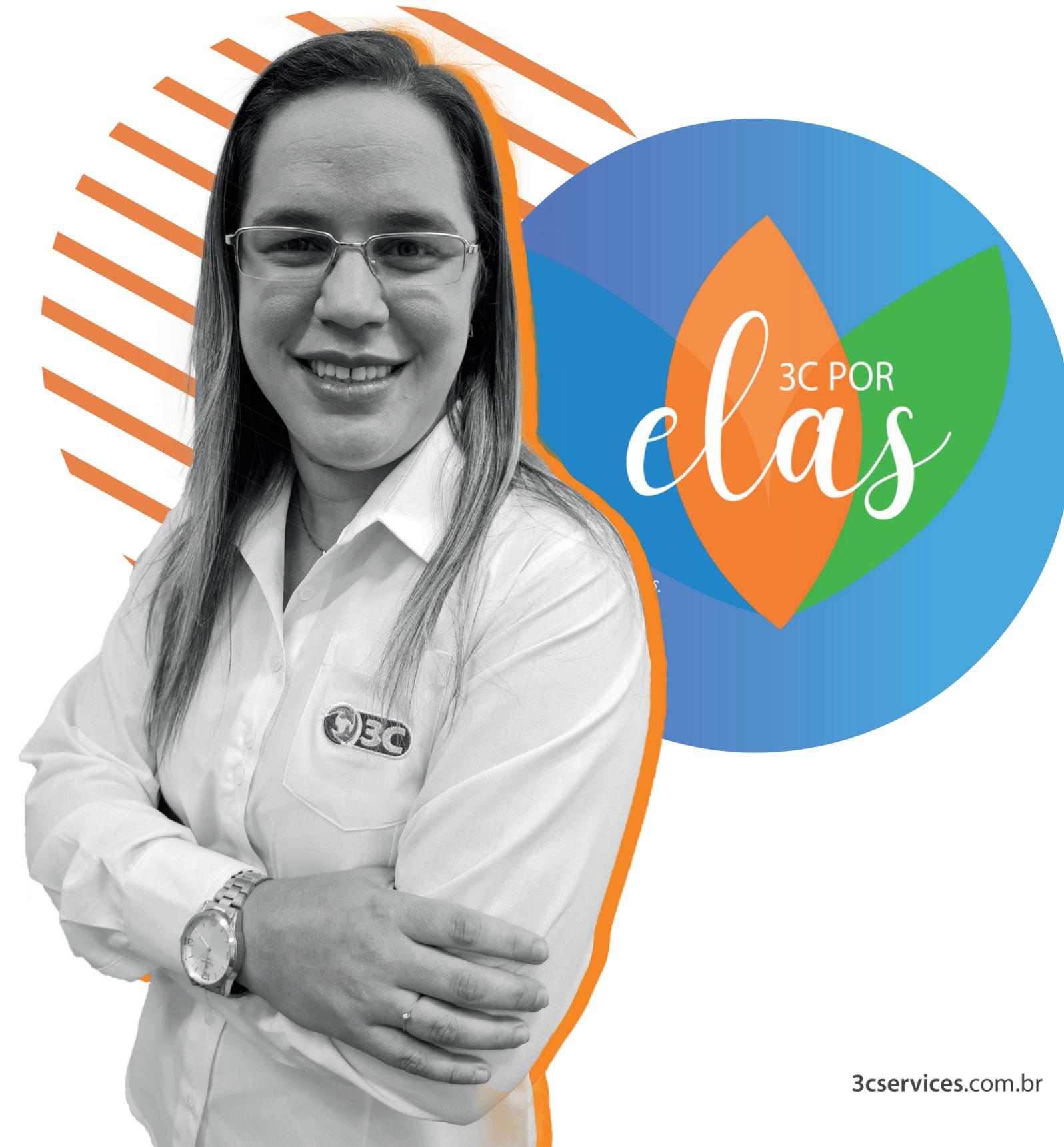
Possuímos um calendário interno rico em ações que estimulem a consciência coletiva expressada por ações para fortalecer as mulheres e desenvolver a equidade de gênero.

Este ano foi preciso uma adaptação das ações, porém é muito claro a todos o posicionamento e valorização da 3C em relação ao tema. Uma vez analisada o nosso corpo de líderes, o percentual de mulheres é um dado que a empresa se orgulha em ter de forma natural através da competência de cada uma e da extinção de pensamentos controversos a este nas dependências.

Em 2021, implantamos o 3C por Elas, um movimento com o objetivo de fortalecer o conhecimento, apoio e empatia entre mulheres, que foi inaugurada com a palestra “Identidade e Propósito” com a palestrante Nathália Molinari.

50%

das nossas lideranças é feminina e sempre realizamos investimentos em cursos, treinamentos, palestras, etc para que todos possam ter oportunidades.



PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

A 3C valoriza e faz parte do programa Aprendiz Legal que é um programa voltado para a inserção do jovem no mercado de trabalho com base na Lei da Aprendizagem (10.097/2000).

Acreditamos que a formação técnica profissional aliada ao conhecimento teórico possibilita um espaço para o desenvolvimento do jovem.

O jovem aprendiz está presente onde a 3C Services atua, ou seja, eles atuam em cargos administrativos lidando com os temas diários e pertinentes às nossas linhas de negócio, adquirindo experiência do primeiro emprego e assumindo pequenas responsabilidades do mundo corporativo.

Essa experiência propicia que sejam formados novos talentos com escolhas mais conscientes sobre qual profissão escolher, a seriedade que um emprego exige e por aí vai. Nosso panorama:

mais de

180

jovens já participaram do programa

mais de

20

jovens já foram efetivados

E hoje

10

jovens são nossos colaboradores ativos.



“Participar do programa Jovem Aprendiz foi fundamental pra me inserir no mercado de trabalho. Como jovem, aprendi bastante coisa e me empenhei sempre em aprender tudo que era ensinado. Esse contato com o mercado me ajudou também a entender qual profissão queria seguir.

Thainá Quaresma - estagiária de contabilidade



LICENÇA MATERNIDADE AMPLIADA

Voluntariamente a 3C Services aderiu ao Programa Empresa Cidadã, projeto que amplia a licença maternidade dada às colaboradoras. A intenção da empresa é fazer com que a colaboradora possa usufruir junto ao seu bebê por mais dois meses adicionais ao que a lei prevê, ou seja, a colaboradora que já tem direito aos 120 dias de licença pagos integralmente pela Previdência Social, tem a licença complementada com mais 60 dias logo após o fim da maternidade, cujos valores dos dias adicionais são pagos pela empresa. Isso auxilia no fortalecimento do vínculo, na continuação da amamentação e reforça o compromisso com o bem estar do colaborador.

No ano de 2021:

3 novas mães usufruíram da licença maternidade ampliada.



Nosso cartão digital enviado aos novos papais e mães!



Meio Ambiente

Acreditamos que ao se compreender o que é sustentabilidade em seus aspectos ambientais e sociais, podemos ter uma nova visão de mundo. Um mundo em que o saber ambiental aflora de uma ponderação sobre a estruturação da própria vida humana na Terra.

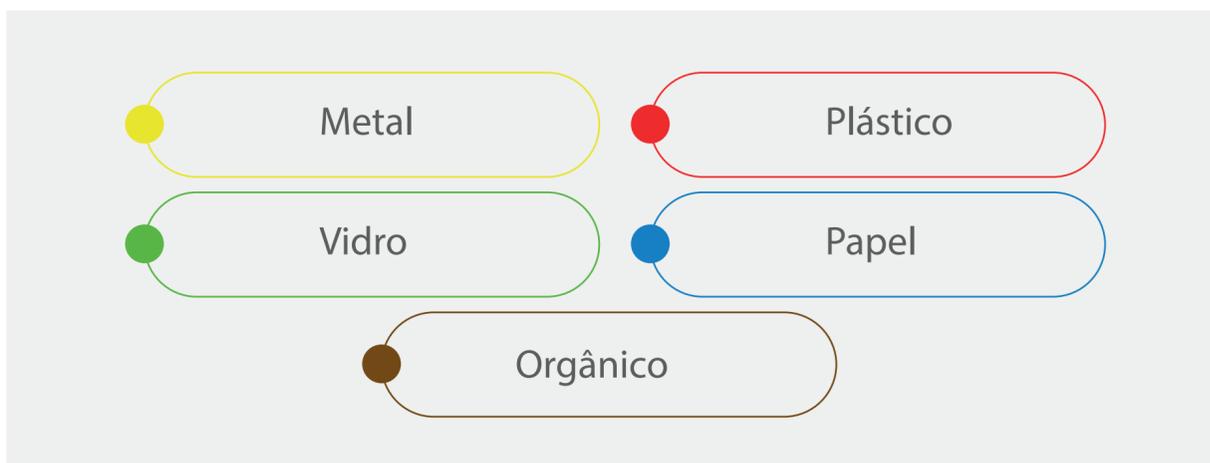
Diante do contexto social, econômico e ecológico que vivenciamos, a questão da aplicação do paradigma do desenvolvimento sustentável dentro deste, aliado com a educação ambiental, são os principais desafios da modernidade no que diz respeito a preservação ambiental. Para tanto, é necessária uma modificação na postura social que deve partir de cada integrante desta sociedade, no sentido de tomar uma postura mais realista e integrada a questão ambiental e firmar um compromisso de modo a assegurarmos para as futuras gerações um meio ambiente sustentável.

Desta forma, a 3C Services trabalha em prol de um ambiente equilibrado, tomando ações voltadas para o desenvolvimento sustentável, incentivando nossos colaboradores e comunidade local com a responsabilidade socioambiental de cada um.



GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

O gerenciamento de resíduos ocorre da separação correta dos resíduos através da metodologia de coleta seletiva. Nesta, os resíduos são separados por tipo e cada um é segregado em lixeiras com cores que caracterizam sua função.



Essa segregação facilita o processo de reciclagem ou reutilização de um material que acabaria sendo descartado em aterros sanitários. Essa é uma das ações que fazemos para reduzir nossos impactos ambientais.

Realizamos a coleta seletiva, reutilizamos o possível e damos a correta destinação para cada tipo de material. Para tal, nos estruturamos com baias previamente projetadas para cada tipo de resíduo, as chamadas ilhas ecológicas e contratamos empresas parceiras para a retirada periódica do material.



A 3C Services faz campanhas regulares para que os colaboradores sempre estejam atentos quanto ao resíduo produzidos na sua atividade e onde descartá-los. Possuímos também parcerias com empresas e ONG's que executam as atividades de reciclagem desse material, inclusive de EPI's utilizados.



Em 2021, a 3C Services destinou

- 8540kg** de papel e papelão para reciclagem
- 1830kg** de plástico para reciclagem
- 36620kg** de madeira para cerâmica

PROJETOS QUE DERAM CERTO

Nossas canequinhas!

Através do programa Ideia Premiada, nosso colaborador, sugeriu a troca dos copos descartáveis por canecas reutilizáveis e desde então, provamos ser possível a redução de plástico dentro da empresa.



Apenas 3% do plástico produzido é reciclado devido ao baixo valor econômico contra 720 milhões de copos descartáveis que vão para o lixo todo dia.

Através do estudo realizado pela 3C Services antes de implantar a ideia, nossos colaboradores estavam utilizando uma média de 3 copos descartáveis por dia, ou seja, 184.000 copos ao ano.



Há 2 anos não utilizamos copos de água descartáveis!

R\$1.800,00
de economia no primeiro ano e 50% desse valor entregue ao colaborador!



Outra ação que sempre vale ser compartilhada novamente, é a nossa utilização de canudos não descartáveis que foi uma lembrança dada pela 3C Services a todos os nossos colaboradores!

DOAÇÃO DE RESÍDUOS RECICLÁVEIS

Parceria com a RECOOPERAR

A 3C possui um projeto de doação de resíduos recicláveis com Cooperativa Recooperar - Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis de São Gonçalo.

Além de visar integrar os catadores de materiais recicláveis ao trabalho formal, a Recooperar garante a destinação final adequada em sua gestão dos resíduos sólidos recicláveis. A 3C reconhece a importância da responsabilidade social e ambiental, visando defender e preservar o meio ambiente às presentes e futuras gerações.

Quantidade de resíduos doados

1.830kg
de plásticos doados

8.540kg
de papel e papelão doados

Projeto Doação de Tampinhas

O projeto tem como objetivo recolher tampinhas plásticas e, dessa forma, dar apoio a projetos socioambientais que reverterem os recursos obtidos com a venda das tampinhas diretamente a entidades assistenciais. Por serem destinados à reciclagem, todo esse material plástico possui destinação final ambientalmente adequada e corrobora para uma melhor gestão de resíduos entre os colaboradores da empresa.

Cada tampinha representa uma moeda solidária, e assim disseminamos a importância de apoiar causas sociais e ambientais.



+ de
4473
tampinhas
doadas em
2021.

DOAÇÃO DE RESÍDUOS RECICLÁVEIS

Doação de Uniformes

Com base no conceito upcycling, a 3C Services doa seus uniformes em parceria com o projeto ENEL Compartilha, onde tecidos e produtos que seriam descartados são reutilizados e transformados em novas peças por artesãs, como tapetes, bolsas. Dessa forma, a empresa promove iniciativas de economia circular, a partir de um consumo mais sustentável.

A iniciativa é realizada nos polos de Goiás e da Matriz RJ 3C.

Quantidade de resíduos doados

+ de
200
uniformes doados
ao projeto.

Boa prática: Kit de Emergência Ambiental

A 3C Services se preocupa com a preservação do meio ambiente, e por conta disso, a operação possui um Kit de Emergência Ambiental, que previne a poluição do solo e da água absorvendo ao máximo os produtos contaminantes vazados ou derramados provenientes de equipamentos com óleos e combustíveis.



Nosso colaborador aplicando o treinamento sobre o uso correto do kit ambiental em DSMS.

GPTW

Em Dezembro de 2021, realizamos nossa pesquisa de clima com o objetivo de melhorar a experiência do colaborador na 3C Services. Para isso, escolhemos a empresa GPTW.

Para conseguir a certificação, a organização precisa ter uma pesquisa válida, isto é, atingir a amostra mínima de respondentes e uma nota igual ou superior a 70. Isso significa dizer que, no mínimo, 7 em 10 funcionários precisam ter uma percepção favorável da organização.

As organizações que atingirem esse critério estarão certificadas por 12 meses e recebem um selo de certificação para utilizar nas suas comunicações. E a 3C Services foi contemplada com este selo!

Nossa panorama:

44%

dos nossos colaboradores
participando.

405

formulários
respondidos.





LGPD

O QUE É A LGPD?

A Lei Geral da Proteção de Dados (LGPD) é uma lei do Brasil que se aplica a todas as organizações que coletam e processam dados pessoais de cidadãos brasileiros.

Como uma empresa responsável e voltada para o futuro, reconhecemos a necessidade de cumprir com a LGPD. Com isso, iremos atuar em conjunto com a KS Gestão, especializada em implementação LGPD, garantindo que medidas eficazes sejam realizadas para proteger os dados pessoais de nossos clientes, colaboradores e outros interessados.

Portanto, será implementado um programa abrangente para validar o uso de dados pessoais e para reafirmar a base legal de nossos procedimentos. Este programa passará por revisões regulares garantindo que todos os objetivos sejam alcançados.

Com a evolução será disponibilizada uma Política de Proteção de Dados e Privacidade atualizada em formato impresso e eletrônico que será divulgada dentro da empresa e para todos os terceiros interessados.

O compromisso com a segurança dos dados pessoais se estende a alta direção e aos colaboradores da 3C e por isso, contamos com todos para que cumpram e apoiem toda a implementação do programa e os nossos objetivos de segurança da informação.

A 3C Services possui um Comitê Gestor de Proteção de Dados - CGPD que foi definido pela Alta Direção e pelas Gerências envolvidas, tendo sido nomeados os seguintes setores como responsáveis pela Gestão e Fiscalização do Tratamento de Dados dentro dos Departamentos no âmbito da 3C Services:

Presidência e Diretoria
Comunicação
Comercial
Gestão Operacional CE
Gestão de Terrenos
Laboratório RJ
Apoio Operacional

Encarregado de Proteção de Dados - DPO
KS Gestão Tecnologia e Negócios -
dpo@ksgestao.com.br





Anticorrupção

ANTICORRUPÇÃO

“A corrupção é o uso indevido de um poder confiado, quase sempre motivado pela ganância. Ela afirma que a prática não é uma exclusividade do poder público, pois muitas empresas instigam e participam desse tipo de contravenção” Otojobi Makinwa - Chefe de Anticorrupção do Pacto Global.

As boas práticas de governança corporativa e compliance (conformidade) constituem um pilar de sustentação para qualquer tipo de negócio, devendo sempre ter como prioridade as atuações orientadas pela ética, pela integridade e pela transparência.

Com base nesses princípios, a 3C Services estabelece práticas a fim de minimizar os riscos inerentes a corrupção em todos os âmbitos.

Riscos de práticas de parcialidade e desvios

Os riscos referentes a parcialidade estão presentes em todos os âmbitos da empresa, desde a diretoria, passando pelas áreas de apoio e chegando até a operação. A 3C com consciência desses riscos adota hábitos que visam mitigar essas práticas ruins.

Na administração são adotados inventários periódicos para avaliação dos almoxarifados com o intuito de evitar que hajam desvios em relação a materiais e ativos da empresa. Nas atividades relacionadas a compras foi instituído o uso de políticas e procedimentos que definem um mínimo de três cotações, dentre outras práticas que visam instituir a parcialidade. Nas atividades relacionadas a Frotas é feito um acompanhamento periódico que são apresentados através

de indicadores a alta direção da empresa e nas atividades relacionadas a serviços subcontratados são instituídas cláusulas que visam minimizar situações que envolvam parcialidade.

Na área comercial foi instituído o uso de políticas e procedimentos que definem metodologias adequadas, além de monitoramento das atividades por mais de um colaborador, monitoramentos realizados através de indicadores e apresentação periódica de resultados a alta direção e as partes que são interessadas na empresa

No setor Financeiro foi instituída a prática de auditorias externas semestrais, avaliações por parte do setor de contabilidade e fiscalização por parte do setor de Controladoria, além de demonstrativos de indicadores semanais a diretoria / presidência, além da existência de atividades de Controladoria que fiscalizam o setor com base em normas aplicáveis e legislação vigente com o intuito de mitigar os riscos inerentes a pagamentos ou transferências bancárias indevidas e ilegalidades referentes a impostos.

Nas áreas de Gente e Gestão e Departamento Pessoal foi instituído o uso de Políticas que tem por finalidade conscientizar os colaboradores nas questões das contratações, capacitações e entre outros. Além do uso de procedimentos com definições de metodologia de contratação com referência as boas práticas de RH com no mínimo 3 pessoas participando do processo. As orientações referentes a demissões precisam ter justificativas avaliadas pelo gestor da área. Todos os lançamentos de pagamentos são conferidos pelos gestores mitigando fraudes e inconsistências.

ANTICORRUPÇÃO

Na área de QSMS a atuação é na confiabilidade dos resultados onde são feitas as padronizações através de creditações e autorizações por órgãos competentes de forma periódica, além das práticas de auditorias que tem por objetivo minimizar a parcialidade e otimizar a veracidade dos resultados demonstrados pela área.

Na operação, o trabalho que é feito tem como base as fiscalizações constantes referentes a produtividade e rentabilidade, demonstrações de resultados com todas as partes interessadas e auditorias periódicas para avaliação dos serviços prestados em confronto com as especificações de clientes, normas e legislações vigentes para fortalecer a imparcialidade em detrimento de situações como pressões de gerência, diretoria ou contratuais por clientes como resultados indevidos referentes ao serviços contratados. Além disso, foi instituído o uso de organograma com independência das áreas de operação e demais áreas de apoio com o intuito de minimizar questões que beneficiam integrantes da área de forma lícita.

Na diretoria e presidência é feito o uso de políticas de negociações de forma transparente em que todas as partes interessadas participam do processo a fim de minimizar quaisquer desvios que venham prejudicar a imagem e a integridade da empresa, além da fiscalização de uso de cartões corporativos entre outras situações. A alta direção também incentiva práticas de conscientizações em relação a confiabilidade referentes ao comportamento individual de cada colaborador em relação aos ativos e materiais da empresa.

NÓS APOIAMOS O

PACTO GLOBAL





CONHECIMENTO

COMPETÊNCIA

CONFIANÇA



ALTA DIREÇÃO

Presidente
Silas Camilo

Vice Presidente
Jaqueline Chaves

Gerências
Marcelle Moreira
Patrícia Borges

Créditos
Coordenação de QSMS
Beatriz Tavares

Auxiliar de QSMS
Fernanda Costa

Estagiária de QSMS
Beatriz Barreto

Projeto gráfico, Diagramação e Textos
Thais Quitete

Revisão Gráfica
Vitor Santos